

ALGEMENE VOORWAARDEN 2020

Gegevens

Eternity Fotografie
www.eternityfotografie.nl
eternityfotografie@outlook.com

for Eternity 
with love

KvK nummer 63232022

Algemeen

Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De fotograaf behoudt het recht informatie op de website, wat betreft tarieven en afspraken, te allen tijde aan te passen.

Fotoshoot

Voor de fotoshoot wordt een afspraak gemaakt die voor de fotograaf en de klant beiden schikt. Bij boeking van een fotoshoot kies je automatisch voor de stijl van de fotograaf die getoond wordt op de website. Bij boeking van een fotoshoot zijn de foto's op hoge resolutie zonder logo inbegrepen.

Bij het boeken van een fotoshoot dient er een aanbetaling gedaan te worden van 25 euro, voor reservering in de agenda en fotostudio. Het restant van het bedrag wordt voldaan na de fotoshoot. Met uitzondering van een cakesmash fotoshoot; voor deze fotoshoot dient er 25 euro extra betaald te worden voor de taart.

De fotograaf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot.

Locatie

Fotoshoots in de buitenlucht vinden alleen plaats in de nabije omgeving van Eternity Fotografie. De klant mag zelf een locatie voorstellen, anders zal Eternity Fotografie zelf een voorstel doen.

Mee-fotograferen

Vrienden en/of familie zijn beperkt toegestaan bij een fotoshoot, tot een maxima van 2 personen, echter wel zonder daarbij de fotograaf te hinderen. De fotograaf mag niet zonder toestemming gefotografeerd of gefilmd worden. Mochten gasten zich hinderlijk opstellen en de fotograaf hierdoor belangrijke momenten missen, dan kan de fotograaf hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Annulering en/of ziekte

In geval van extreem weer (kou of hitte) kan de fotoshoot worden geannuleerd door de klant of fotograaf. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot besloten. Bij extreem weer zal de fotoshoot door de fotograaf worden verzet naar een andere dag.

Bij annulering of overmacht, bijvoorbeeld door ziekte van de fotograaf, wordt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en zal de fotoshoot verzet worden naar een andere dag. Eternity Fotografie zal bij uitzonderingen, en indien mogelijk, een andere fotograaf voorstellen. Echter hier kunnen geen rechten en/of garanties aan worden ontleend.

Bij annulering of overmacht, bijvoorbeeld door ziekte van de klant, dan wordt de fotograaf zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en zal de fotoshoot verzet worden naar een andere dag.

Bij een fotoshoot in de fotostudio kan de klant tot 14 dagen van te voren kosteloos annuleren. Vanaf 14 dagen van te voren tot de dag van de fotoshoot annuleren, betekend dat de 25 euro niet geretourneerd kan worden.

Technische problemen

Eternity Fotografie zal alle redelijke maatregelen treffen om de risico's op technische problemen zoveel mogelijk te beperken. De fotograaf is niet aansprakelijk voor het niet leveren van alle fotomateriaal, bijvoorbeeld een mislukte opname. Bij technische problemen is de fotograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade en/of gemaakte kosten. In geval van overmacht, bijvoorbeeld bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van de fotograaf uitgesloten.

Bij diefstal of onverwachts technisch falen of verliezen van apparatuur tijdens de fotoshoot, zal de opdracht indien mogelijk zo goed mogelijk worden uitgevoerd of zal er een nieuwe afspraak gemaakt worden. Voor dergelijke onvoorziebare omstandigheden kan de fotograaf niet in gebreken worden gesteld, of een vergoeding/schadeloosstelling worden geëist.

Betaling

De klant mag het bedrag van de fotoshoot op locatie contant betalen of nadien overmaken. De fotoshoot wordt binnen 3 werkdagen na afloop volledig betaald door de klant. De klant ontvangt de foto's nadat er betaald is.

Foto's

Na de fotoshoot zullen de foto's binnen twee weken naar de klant worden toegestuurd, tenzij anders afgesproken en tenzij er vertraging is door ziekte of andere onvoorziene omstandigheden. Dit zal tijdig aangegeven worden door de fotograaf.

Foto's worden per WeTransfer digitaal toegezonden, tenzij anders aangegeven. Verzonden foto's zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de klant.

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant Eternity Fotografie toestemming om alle gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals sociale media, de website, flyers en eigen beheer. Wil de klant een foto niet online terug zien, dan moet dit schriftelijk aangegeven worden.

Eternity Fotografie zal foto's nooit zonder toestemming van de ouders of het model aan derden doorsturen. Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd en de fotograaf blijft te allen tijde eigenaar van alle foto's.

Foto's internet

De klant/ontvanger van de foto's dient altijd naamsvermelding te gebruiken bij publicatie op sociale media of elders op internet, met vermelding van website www.eternityfotografie.nl. Het bewerken van de foto's door de klant/ontvanger zelf is niet toegestaan, hieronder valt ook bijsnijden.

Fotoalbum online

Eternity Fotografie stuurt de klant ter inzage een link toe waar de bewerkte foto's van de fotoshoot te zien zijn. Deze link wordt verwijderd nadat de klant de originele foto's heeft ontvangen.

Klachten

Bij klachten dien je dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 10 dagen, na ontvangst van de foto's schriftelijk aan de fotograaf mede te delen, en wordt naar redelijkheid bekeken of herhaling van de fotoshoot mogelijk en/of nodig is.

Bewaren foto's

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde foto's. Foto's worden door de fotograaf 3 jaar bewaard. Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

Privacy

Eternity Fotografie gebruikt persoonlijke gegevens alleen voor het inplannen en verwerken van een fotoshoot, zoals het noteren van de fotoshoot in de agenda, wensen bespreken over de fotoshoot, contact zoeken in onvoorziene omstandigheden zoals het annuleren van een fotohoot en het toesturen van de foto's van een fotoshoot. Eternity Fotografie behandelt deze gegevens met zorg en zal in geen geval persoonlijke gegevens van een klant doorgeven aan derden of openbaar maken. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard op een computer met password, op deze manier kunnen uw gegevens niet door onbevoegden gelezen worden. Tijdens betalingen kunnen wij alleen uw bankrekeningnummer, naam en bedrag zien.

De privacyrichtlijnen van Eternity Fotografie zijn in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Eternity Fotografie behoudt het recht deze privacyrichtlijnen aan te passen.